

# **XVII Congresso Nazionale ANSPI**

**La formazione per percorsi:  
valorizzare il servizio per  
valorizzare la prestazione**

Moira Borgioli  
Pisa, 17 novembre 2018

# Governo Clinico e Formazione

- Sviluppo professionale
- Flessibilità necessaria a gestire le innovazioni e i cambiamenti nei contesti di cura
- Contesti di apprendimento complesso che incidono (...) non solo conoscenze o nuove tecniche ma modelli cognitivi e culturali alla base dell'agire professionale

(Ministero della Salute - Formazione per il governo clinico, 2013)

# Formazione

- Formazione basata sulle evidenze
- Apprendere dall'esperienza – (...) l'esperienza di lavoro pensata come progetto di apprendimento, riesce ad offrire esperienze di formazione
- Audit clinico

# Formazione – Ambiti

## Contesti per i processi formativi

- Contesto generale
- Processi di cura**
- Bisogni e preferenze delle persone che utilizzano i servizi
- Comportamenti - Natura della conoscenza
- Gestire il cambiamento

# Formazione - Processi di cura

## Presupposti Teorici

- Apprendimento organizzativo
- Gestione per processi
- Lean

# Formazione - Processi di cura

Approccio Multidisciplinare  
 Articolazione del processo – attività/prestazioni  
 Tempi  
 Indicatori, Esiti  
 Costi

Percorso di massima	mmg	medico nutrionista	amministrativo	dietista	psicologo/ specialisti	centro bariatrico
Accesso	●		●			
Visita		●	●			
Accertamenti						
Diagnosi						
Trattamento		●	●	●	●	
Valutazione e follow up		●	●	●	●	●

# Formazione - Processi di cura

## **Punti di forza**

Comprensione del percorso  
Ottimizzazione tempi e risorse  
Riduzione sprechi  
Assenza di sovrapposizioni

Creazione di **Valore**

# Formazione - Processi di cura

Percorsi - Integrazione disciplinare

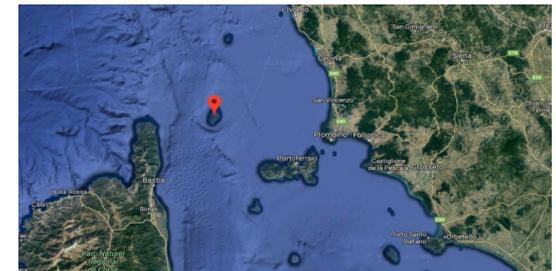


Risposta Infermieristica



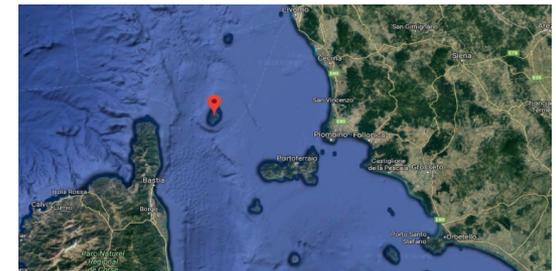
# Infermiere di Famiglia e Comunità

- Abitanti 405
- > 65 anni: 28,6% (Istat anno 2018)
- Aumento assistiti periodo estivo
- Presenza di una sede Distrettuale con medico e infermiere periodo estivo



# Infermiere di Famiglia e Comunità

“TO CARE” ..... alla persona nelle fasi della vita dalla prevenzione, all’assistenza alle cure palliative



# Infermiere di Famiglia e Comunità

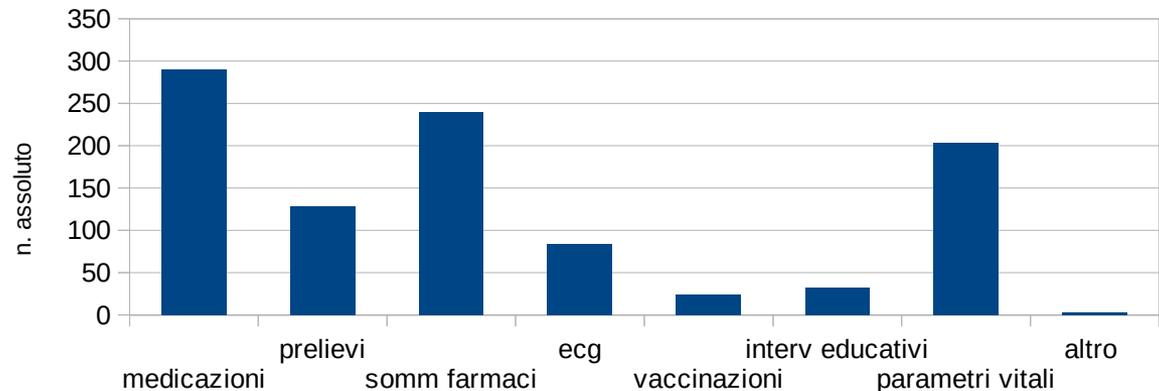
Da marzo al 31 agosto 2018

➤ Utenti ambulatoriali e domiciliari

- Prestazioni n. 1081, di cui 48 domiciliari
- Sanità iniziativa, UVM , Cure Palliative

Attività infermieristiche

marzo - agosto 2018



Prossima attivazione Self management



# Valutazione - Formazione

Cambiamenti	Valutazione	Domande
Contesto	Risultati	Ci sono ricadute positive nel contesto riconducibili all'intervento
Comportamento	Modifiche di comportamento	Quanto appreso è tradotto in modifica di comportamenti (...)
Apprendimento	Apprendimento	Gli obiettivi di apprendimento sono raggiunti
Reazioni alla formazione	Soddisfazione utenti	Gli utenti sono soddisfatti

(B.V. Turra "La valutazione dei progetti di formazione")