

XVII Congresso Nazionale ANSPI

**La formazione per percorsi:
valorizzare il servizio per
valorizzare la prestazione**

Moira Borgioli
Pisa, 17 novembre 2018

Governo Clinico e Formazione

- Sviluppo professionale
- Flessibilità necessaria a gestire le innovazioni e i cambiamenti nei contesti di cura
- Contesti di apprendimento complesso che incidono (...) non solo conoscenze o nuove tecniche ma modelli cognitivi e culturali alla base dell'agire professionale

(Ministero della Salute - Formazione per il governo clinico, 2013)

Formazione

- Formazione basata sulle evidenze
- Apprendere dall'esperienza – (...) l'esperienza di lavoro pensata come progetto di apprendimento, riesce ad offrire esperienze di formazione
- Audit clinico

Formazione – Ambiti

Contesti per i processi formativi

- Contesto generale
- Processi di cura**
- Bisogni e preferenze delle persone che utilizzano i servizi
- Comportamenti - Natura della conoscenza
- Gestire il cambiamento

Formazione - Processi di cura

Presupposti Teorici

- Apprendimento organizzativo
- Gestione per processi
- Lean

Formazione - Processi di cura

Approccio Multidisciplinare
 Articolazione del processo – attività/prestazioni
 Tempi
 Indicatori, Esiti
 Costi

Percorso di massima	mmg	medico nutrionista	amministrativo	dietista	psicologo/ specialisti	centro bariatrico
Accesso	●		●			
Visita		●	●			
Accertamenti						
Diagnosi						
Trattamento		●	●	●	●	
Valutazione e follow up		●	●	●	●	●

Formazione - Processi di cura

Punti di forza

Comprensione del percorso
Ottimizzazione tempi e risorse
Riduzione sprechi
Assenza di sovrapposizioni

Creazione di **Valore**

Formazione - Processi di cura

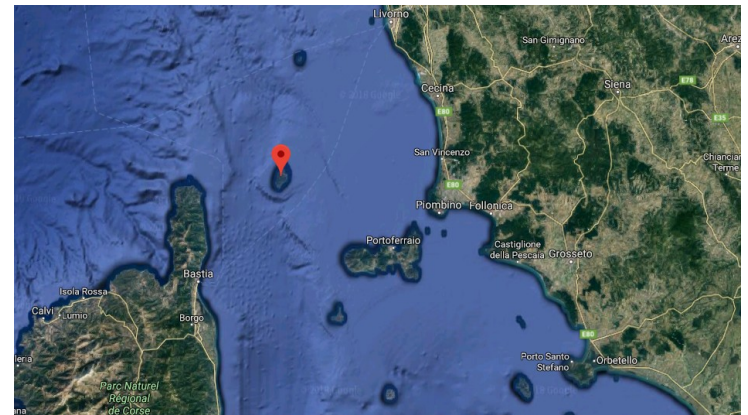
Percorsi - Integrazione disciplinare



Risposta Infermieristica

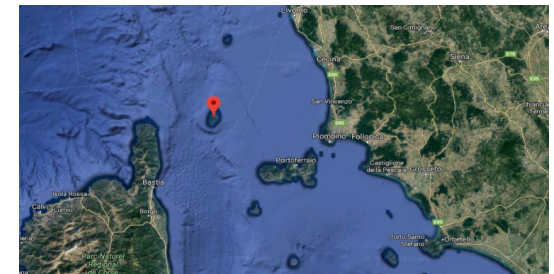
Infermiere di Famiglia e Comunità

- Delibera R.T 597/2018
- Progetto Infermiere FeC Isola di Capraia



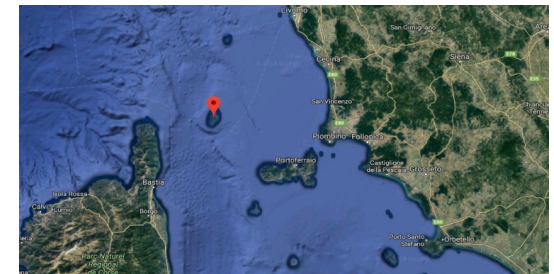
Infermiere di Famiglia e Comunità

- Abitanti 405
- > 65 anni: 28,6% (Istat anno 2018)
- Aumento assistiti periodo estivo
- Presenza di una sede Distrettuale con medico e infermiere periodo estivo



Infermiere di Famiglia e Comunità

“TO CARE” alla persona nelle fasi della vita dalla prevenzione, all’assistenza alle cure palliative



Infermiere di Famiglia e Comunità

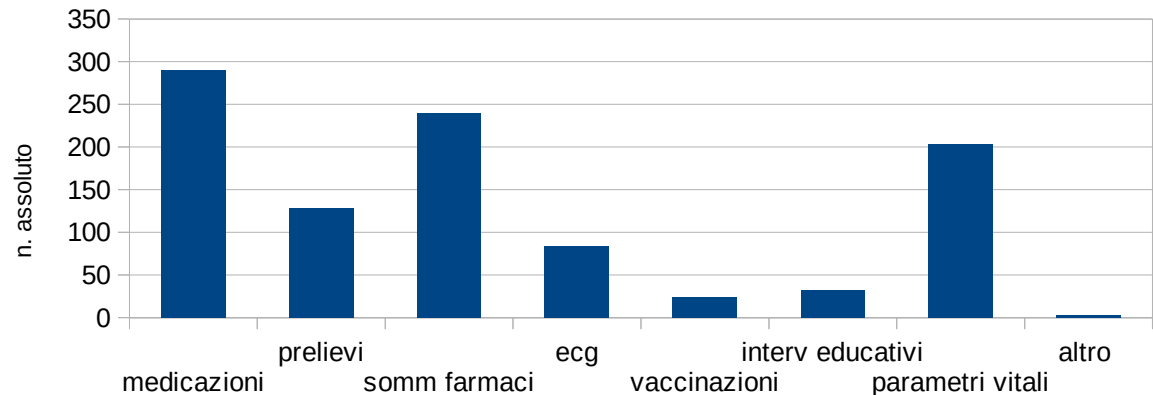
Da marzo al 31 agosto 2018

➤ Utenti ambulatoriali e domiciliari

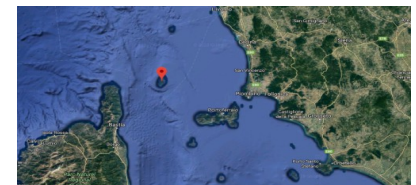
- Prestazioni n. 1081, di cui 48 domiciliari
- Sanità iniziativa, UVM , Cure Palliative

Attività infermieristiche

marzo - agosto 2018



Prossima attivazione Self management



Valutazione - Formazione

Cambiamenti	Valutazione	Domande
Contesto	Risultati	Ci sono ricadute positive nel contesto riconducibili all'intervento
Comportamento	Modifiche di comportamento	Quanto appreso è tradotto in modifica di comportamenti (...)
Apprendimento	Apprendimento	Gli obiettivi di apprendimento sono raggiunti
Reazioni alla formazione	Soddisfazione utenti	Gli utenti sono soddisfatti

(B.V. Turra "La valutazione dei progetti di formazione")