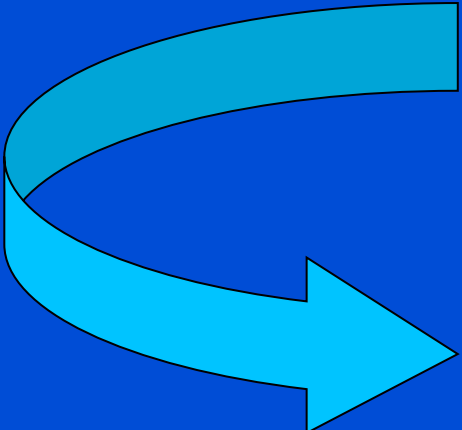


Qualità e Sicurezza: Protocolli e Formazione

Chiara Pini, Moira Borgioli

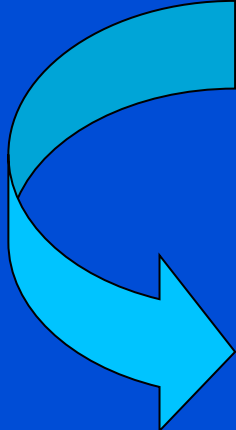
Favignana, 26 settembre 2015

Qualità di un sistema sanitario



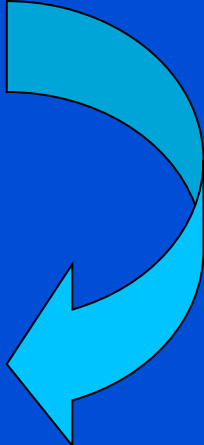
garantire che ciascun **paziente** riceva l'insieme degli **interventi diagnostici terapeutici ed educativi più indicato** ed al costo minore possibile per lo stesso risultato

con il **rischio** minore possibile di complicazioni iatrogene



con la sua **soddisfazione** rispetto

- interventi ricevuti
- i contatti umani con il personale
- esiti



(O.M.S.)

Qualità

- **organizzativa**
- **tecnico professionale**
- **percepita**
- **sicurezza**

Mille volti della Qualità.....

VRQ

MCQ

Certificazione

Accreditamento

Peer Review

EFQM

Sistema Qualità

La **struttura organizzativa**, le **responsabilità**, le **procedure**, i **procedimenti** e le **risorse** messi in atto per la conduzione aziendale per la qualità (ISO 8402)

(D.G.R.T. 1623, 4/5/2011)

Effettuazione
di progetti di
MCQ

Monitoraggio dei
processi e degli
esiti

Sistema Qualità

Sviluppo o adattamento o
aggiornamento di linee
guida professionali e
percorsi diagnostico –
terapeutici

Sviluppo e
aggiornamento di
procedure per aspetti
amministrativi e
tecnici strategici per
l'Azienda

Sistema Qualità e documentazione

- Manuali
- Procedure
- Protocolli, istruzioni operative
- Registrazioni - schede, tabelle, documenti organizzativi
- Dati monitoraggio, report

Formazione

Il Ministero della Salute pone al centro delle sue iniziative a sostegno della qualità e sicurezza la **Formazione**, intesa come **fattore strategico** necessario per il raggiungimento degli obiettivi previsti in tal senso dalla programmazione nazionale

Ministero della salute, 2013

Formazione

- **Formazione di base** dei professionisti sanitari
- **Mantenimento costante di una formazione aggiornata** rispetto a conoscenze che cambiano continuamente e che richiedono competenze adeguate.
- **Sviluppare** curricula efficaci ed innovativi per preparare professionisti che rispondano alle continue **innovazioni**
- Educazione dei **cittadini** e formazione del **personale** dei servizi non sanitari

Ministero della salute, 2013

Formazione

- Formazione in aula
- Formazione a distanza
- Discussione esperienziale: in aula e sul campo
- Seminari e laboratori
- Simulazioni: mettere alla prova abilità cognitive, relazionali, sviluppare soluzioni e decisioni, aumentare la capacità di ascolto, osservazione e comunicazione
- One to one forma di tutoraggio in sessioni di insegnamento informali
- Feedback audit, videoregistrazioni

Ministero della salute, 2013

L'Esperienza del Dipartimento Professioni Sanitarie

- Definizione delle modalità organizzative, del piano qualità e degli indicatori per lo sviluppo della Qualità e Sicurezza
- Definizione delle Job Description
- Nomina RAQ
- Monitoraggio indicatori (cruscotto)
- Definizione dei progetti formativi su Qualità e Sicurezza con indicatori di ricaduta
- Redazione ed applicazione Check list sicurezza
- Supervisione e supporto diretto alle strutture nello sviluppo della qualità e sicurezza
- Collaborazione alla programmazione ed effettuazione di un corso di formazione BLS-D per personale di bordo dei traghetti

... concludendo

"L'educazione è l'arma più potente per cambiare il mondo"
(Nelson Mandela)

"Secondo me la missione delle cure infermieristiche in definitiva è quella di curare il malato a casa sua

.....intravedo la sparizione di tutti gli ospedali e di tutti gli ospizi, ma a che cosa serve parlare ora dell'anno 2000?

Florence Nightingale (1889)